RÜCKSENDUNGEN

Widerruf im Sinne des Art. 49, Abs. 1, Buchstabe h) des GvD Nr. 206/2005.
Wenn Du Deine Produkte zurücksenden möchtest, einfach untenstehendes Formular bitte ausfüllen und gemeinsam mit den Produkten an folgende Adresse schicken

An: **Feines**
Am Gries 28
I - 39011 Lana (BZ)
Tel. +39 0473 861 830

Der/die Unterfertigte _____

wohnhaft in _____ Straße/Platz _____ Staat _____

Bestell-Nr. _____ , vom _____

Retourniert folgende Produkte:

ARTIKELNUMMER	KURZBESCHREIBUNG	EINZELPREIS

und ersucht (Bitte eine der beiden folgenden Möglichkeiten ankreuzen):

☐ um einen Gutschein im Wert der retournierten Ware, die beim nächsten Online-Einkauf, oder Einkauf im Geschäft eingelöst werden kann. (Nach Erhalt der Retourware, wird dieser Gutschein umgehend ausgestellt und per E-Mail zugesendet)

☐ um Rückerstattung der Summe der retournierten Ware.
(Nach Erhalt der zurückgesendeten Ware, wird Dir die Summe innerhalb 14 Tage zurückerstattet)

Hast du deine Bestellung mittels Banküberweisung/Vorkasse bezahlt, dann gib für die Rückerstattung hier bitte deine Bankdaten an (Bei Zahlung mittels PayPal oder Kreditkarte ist dies nicht notwendig):

IBAN: _____

BIC/SWIFT: _____
Achtung: Bei nicht Ankreuzen der oben angeführten Auswahlmöglichkeiten, wird automatisch ein Gutschein ausgestellt.

Rücksendedatum _____ Unterschrift _____

WICHTIG:
Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

Die gekauften Artikel können innerhalb 14 Tagen ab Erhalt der Produkte und ohne Begründung zurückgeschickt werden. Sie müssen sich jedoch in einem Einwandfreien Zustand befinden und die Produktverpackung muss unbeschädigt sein.
Die Rückerstattung kann bis zu 14 Tage beanspruchen.

Alle genauen Rücksendebestimmungen finden Sie im Auszug der AGB auf der Rückseite und auf
www.feines.it/de/agb

6. Widerrufsrecht gemäß Legislativdekret Nr. 206/2005

Das Widerrufsrecht gilt nur für die im Legislativdekret Nr. 206 vom 6. September 2005 genannten Produkte. Ausgeschlossen sind daher Produkte wie z.B. personalisierte Produkte, versiegelte Produkte, welche aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind.

Für die Produkte, für welche das Widerrufsrecht nicht ausgeschlossen ist, kann der Käufer den abgeschlossenen Vertrag, ohne Vertragsstrafe und ohne Angabe von Gründen, binnen 14 (vierzehn) Kalendertagen ab Erhalt der Produkte widerrufen.

Im Falle eines Vertrags über die Lieferung der Produkte in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beginnt die Frist zur Ausübung des Widerrufsrechts an jenem Tag, an dem der Käufer die letzte Teilsendung oder das letzte Stück erhalten hat.

Ein eventueller Widerruf muss an folgende Kontakte gesendet werden:

Feines GmbH
Am Gries 28
39011 Lana (BZ) Italien
Telefon: +39 0473 562 700
E-Mail: info@feines.it

Der Widerruf muss dem Verkäufer mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail, telefonisch) mitgeteilt werden. Der Käufer kann dazu das Muster-Widerrufsformular verwenden, ist jedoch nicht dazu verpflichtet. Alternativ kann der Käufer den Retourenschein ausgefüllt beilegen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Die Beweislast bezüglich der bestimmungsgemäßen Ausübung des Widerrufsrechts liegt dabei beim Käufer.

Die Produkte müssen unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Widerruf dem Verkäufer mitgeteilt wird, an den Verkäufer zurückgesendet werden. Die Frist ist gewährt, wenn die Produkte vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet werden.

Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte.

Dem Käufer, der sein Widerrufsrecht bestimmungsgemäß ausübt, werden alle Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Käufer eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag rückerstattet, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; Die retournierten Artikel müssen in der Originalverpackung zurückgesendet werden. Der Käufer muss für einen etwaigen Wertverlust der Produkte aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.

Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Produkte wieder zurückerhalten hat oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass die Produkte zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Es wird empfohlen, Rücksendungen versichert zu verschicken und die Versandbestätigung aufzubewahren. Nach Eingang der Mitteilung, mittels welcher der Käufer dem Verkäufer die Ausübung des Widerrufsrechts bekannt gibt, sind die Vertragsparteien von ihren jeweiligen Verpflichtungen befreit; die Bestimmungen dieses Artikels bleiben davon unberührt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden sie auch auf: **www.feines.it/de/agb**

I AM 100%
RECYCLED