

RESO



Se desideri restituire i tuoi prodotti, compila semplicemente il modulo sottostante e invialo insieme ai prodotti al seguente indirizzo:

A: **Feines**
Am Gries 28
I - 39011 Lana (BZ)
Tel. +39 0473 861 830

La/lo sottoscritto _____

residente a _____ in via _____ Stato _____

Ordine no.: _____, effettuato in data _____

Restituisce i seguenti articoli:

NUMERO DELL'ARTICOLO	BREVE DESCRIZIONE	PREZZO SINGOLO

e richiede (selezionare una delle due seguenti opzioni):

un buono del valore della merce restituita che può essere riscattato al prossimo acquisto online o per acquisti in negozio. (Al ricevimento della merce restituita, questo buono verrà emesso immediatamente e inviato via e mail)

di rimborsare la somma della merce restituita.
(Dopo aver ricevuto la merce restituita, l'importo verrà rimborsato entro 14 giorni)

Nel caso di pagamento tramite bonifico bancario/ Pagamento anticipato indicare i tuoi dati bancari (nel caso di un pagamento tramite PayPal o Carta di Credito questo non sarà necessario):

IBAN: _____

BIC/SWIFT: _____

Attenzione: Del caso in cui nessuna delle due opzioni fosse selezionata, verrà inviato automaticamente un buono.

Data reso _____

Firma _____

IMPORTANTE:

Il costo della spedizione di reso sarà a carico del cliente.

Gli articoli acquistati possono essere restituiti entro 14 giorni dal ricevimento e senza giustificazione. Tuttavia, devono essere in perfette condizioni e la confezione del prodotto non deve essere danneggiata. Ci vogliono all'incirca 14 giorni per il rimborso.

Puoi trovare tutte le regole esatte per il reso nell'estratto del GTC sul retro e su

www.feines.it/de/agb

Diritto di recesso ai sensi del decreto legislativo n. 206/2005

Il diritto di recesso è riconosciuto limitatamente ai prodotti previsti dal decreto lgs. n. 206/2005. Pertanto sono esclusi prodotti come per esempio prodotti personalizzati o prodotti sigillati che per motivi igienici sanitari non si possono restituire.

Per i prodotti che non sono esclusi dal diritto di recesso, l'Acquirente può recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza indicare i motivi entro 14 (quattordici) giorni solari dal ricevimento dei prodotti.

Nel caso di un contratto che prevede la consegna parziale di prodotti o in pezzi, l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui l'Acquirente riceve l'ultima rata o l'ultimo pezzo.

Un eventuale recesso deve essere comunicato al seguente indirizzo:

Feines srl
Am Gries 28
39011 Lana (BZ) Italia
Telefono: +39 0473 562 700
E-Mail: info@feines.it

Il recesso deve essere comunicato al Venditore tramite una chiara dichiarazione (per esempio una lettera inviata per posta, tramite e-mail o telefonicamente). A tal fine l'Acquirente può utilizzare il modulo tipo di recesso, ma non è obbligato. In alternativa, l'Acquirente può allegare la ricevuta di ritorno compilata.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso sia inviata prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso, conformemente al presente articolo, incombe sull'Acquirente.

I prodotti devono essere spediti al Venditore senza indebito ritardo ed in ogni caso non oltre i 14 giorni a partire dalla data di comunicazione del recesso al Venditore. Il termine è rispettato se i prodotti vengono spediti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Le spese per la restituzione dei prodotti sono a carico dell'Acquirente.

All'Acquirente, che esercita il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito, saranno rimborsati tutti i pagamenti, ad eccezione delle spese aggiuntive derivanti dal fatto che l'Acquirente abbia scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard meno costosa offerta dal Venditore, immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui il Venditore riceve la comunicazione di recesso dal presente contratto. Il Venditore usa lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Acquirente al momento della transazione, a meno che preventivamente non sia stato concordato diversamente. I prodotti devono essere restituiti nella confezione originale. L'Acquirente è responsabile per la perdita di valore dei prodotti solo se tale perdita è dovuta ad una manipolazione dei prodotti non necessaria per verificarne le condizioni, le proprietà e la funzionalità.

Il Venditore può rifiutare il rimborso fino a quando non otterrà i prodotti restituiti o fino a quando l'Acquirente non avrà fornito la prova che i prodotti siano stati rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Si raccomanda di inviare i resi assicurati e di conservare la conferma di spedizione.

Al ricevimento della comunicazione in cui l'Acquirente rende noto al Venditore di esercitare il diritto di recesso, le parti sono sollevate dai reciproci obblighi, fermo restando quanto previsto nel presente articolo.

I Condizioni generali di contratto si trova su: www.feines.it/de/agb

